



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ  
ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ  
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΤΟΥΣ 2015**

*ΑΡΘΡΟ 77/Ν.3852/2010*



**Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης  
Δήμου Σαρωνικού**

**Ευάγγελος Μιχάλης**

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος.....σελ:2

Θεσμικό πλαίσιο.....σελ:5

Συστάσεις και ψηφίσματα του Συμβουλίου της Ευρώπης.....σελ:8

Υποθέσεις πολιτών που επιλήφθηκε ο Συμπαραστάτης.....σελ:9

Προτάσεις για την βελτίωση της διοίκησης και των  
σχέσεων της με το κοινό.....σελ:13

Τροπολογία – Προσθήκη.....σελ:15

*Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης είναι διπλά χρήσιμος γιατί διασφαλίζει τη χρηστή διοίκηση και τα δικαιώματα των πολιτών, αποτελώντας χρήσιμο εργαλείο Δημοκρατίας, διαφάνειας και κοινωνικού ελέγχου.*

*Ρένα Δούρου  
Περιφερειάρχης Αττικής*

## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, είναι πρώτη αιρετή ανεξάρτητη αρχή στη δημόσια διοίκηση, μέσω της οποίας επιλύονται προβλήματα κακοδιοίκησης, κατόπιν καταγγελίας άμεσα θιγόμενων δημοτών και επιχειρήσεων.

Η έννοια της “κακοδιοίκησης” είναι ευρεία, καθώς δεν περιλαμβάνει μόνο παράνομες, παράτυπες πράξεις ή παραλείψεις, αλλά οποιαδήποτε διοικητική συμπεριφορά βλάπτει την καλή σχέση της διοίκησης με τους ενδιαφερόμενους. Η αποστολή του Συμπαραστάτη είναι η αντικειμενική διαμεσολάβηση, με στόχο την επίλυση των προβλημάτων.



Από τις 26 Φεβρουαρίου 2015 ξεκίνησε στο Δήμο Σαρωνικού η δεύτερη περίοδος λειτουργίας του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και είχα την τιμή να επανεκλεγώ, με την αυξημένη πλειοψηφία των 2/3 του συνόλου των μελών του Δημοτικού Συμβουλίου, όπως ορίζει ο νόμος.

Η υποβολή της Ετήσιας Έκθεσης, καθώς και η παρουσίασή της στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου για τον απολογισμό των πεπραγμένων της Δημοτικής Αρχής, είναι η διαδικασία με την οποία ο Συμπαραστάτης λογοδοτεί στο όργανο που τον εξέλεξε και κατ' επέκταση, στην κοινωνία (άρθρο 77 παρ. 5 Ν.3852/2010).

Στην Ετήσια Έκθεση καταγράφονται οι αναφορές στον Σ.τ.Δ.Ε., για τις οποίες οι πολίτες και οι επιχειρήσεις ζήτησαν ανεξάρτητη διαμεσολαβητική επίλυση. Επιπλέον, όπως επιβάλλει ο νόμος, στην Ετήσια Έκθεση καταγράφονται και προτάσεις για την βελτίωση της Δημοτικής διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό (άρθρο 77 παρ.5 Ν.3852/2010).

Στην παρούσα Ετήσια Έκθεση περιλαμβάνονται οι υποθέσεις που χειρίστηκα από τον Μάρτιο του 2015 έως τον Δεκέμβριο του 2015

Η Ετήσια Έκθεση αναρτάται στην ιστοσελίδα του Δήμου. (Ν.3852/2010).

Πέρα από την ενασχόληση με τις καταγγελίες, μέσα στο έτος 2015 ως Σ.τ.Δ.Ε. Δήμου Σαρωνικού μετείχα σε σημαντικές πρωτοβουλίες για την ίδια την λειτουργία του θεσμού. Συμμετείχα ως εισηγητής στη ημερίδα που διοργάνωσε το Πάντειο Πανεπιστήμιο Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης υπό τον

καθηγητή κο Φίλο, με θέμα «Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης», υπό την αιγίδα της Περιφέρειας Αττικής.

Ακολούθησε η πρώτη Πανελλήνια συνδιάσκεψη του Δικτύου Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών στην οποία είχα την τιμή να εκλεγώ Συντονιστής της πενταμελούς συντονιστικής επιτροπής του Δικτύου.



Με την ιδιότητα του Συντονιστή είχα την ευθύνη για τη διοργάνωση της δεύτερης Πανελλήνιας Συνδιάσκεψης του Δικτύου η οποία πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα της Περιφέρειας Νότιου Αιγαίου, στη Ρόδο 23 με 25 Οκτωβρίου 2015 στην οποία εγκρίθηκαν α) Οι προτάσεις για το καταστατικό λειτουργίας του Δικτύου και β) η προτεινόμενη τροπολογία (επισυνάπτεται στο τέλος της έκθεσης) που θα διευκολύνει τη λειτουργία του θεσμού του Συμπαραστάτη.



Ακολούθησαν σειρά επαφών με υπηρεσιακούς παράγοντες, τον Γ.Γ. του ΥΠΕΣ κο Πουλάκη και τον αναπληρωτή Υπουργό Δημόσιας Διοίκησης κο Χριστόφορο Βερναδάκη, για τη γνωστοποίηση των προτάσεων του Δικτύου.



Αυτή η Ετήσια Έκθεση που υποβάλλω ως Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Σαρωνικού, εκ των πραγμάτων δεν καλύπτει ένα ολόκληρο ημερολογιακό έτος. Αποτελεί όμως μια συνολική καταγραφή της πορείας του θεσμού κατά την τρέχουσα αυτοδιοικητική περίοδο.

**Ευάγγελος Μιχάλης**  
**Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης,**

## ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

### ΤΙ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ Ο «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ» ΑΡΘΡΟ 77

#### **Διαδικασία επιλογής συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης**

Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης. Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. (παρ.1 άρθρο 77 Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010 τεύχος Α')

Ο Συμπαραστάτης αποτελεί ένα νέο θεσμό διαμεσολάβησης μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και ΟΤΑ, που εισήχθη με τις διατάξεις του Προγράμματος «Καλλικράτης», και αποσκοπεί, μεταξύ άλλων, στον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης, ορθής εφαρμογής των νόμων, στη διασφάλιση της αμεροληψίας των δημοτικών και περιφερειακών αρχών και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της τοπικής αυτοδιοίκησης προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, σύμφωνα με τις αρχές της χρηστής και διαφανούς διοίκησης.

Ο Συμπαραστάτης, επομένως, πρέπει να τυγχάνει ευρείας αποδοχής από τα μέλη του δημοτικού ή περιφερειακού συμβουλίου, ώστε να διασφαλιστεί το κύρος του θεσμού. (ΥΠ.ΕΣ.Α.&Η.Δ. 27230/07.06.2011). Έτσι, η πλειοψηφία των 2/3 του συνόλου των μελών του δημοτικού ή περιφερειακού συμβουλίου κρίθηκε από το νομοθέτη αναγκαία για την επίτευξη του ανωτέρω σκοπού και ως εκ τούτου εκλέγεται για τη θέση αυτή το πρόσωπο που συγκεντρώνει την ειδική αυτή πλειοψηφία και σε καμία περίπτωση μικρότερη πλειοψηφία.

Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των αρχών. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του δημοτικού συμβουλίου.

Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου. (παρ.2 άρθρο 77 Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010 τεύχος Α'), όπως τροποποιήθηκε με την παρ.2 του άρθρου 58 του Ν.3966/2011 (ΦΕΚ 118/14.05.2011 τεύχος Α' και το άρθρο 4 του ν. 4257/2014)

Η ανωτέρω προθεσμία ωστόσο είναι **ενδεικτική**, και ως εκ τούτου η διαδικασία για την εκλογή του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης συνεχίζεται και πέραν της λήξης του εξαμήνου, σε όσες περιπτώσεις δεν έχει ολοκληρωθεί. (ΥΠ.ΕΣ.Δ.Α. 8526/10.03.2015)

Η διαδικασία για την επιλογή του Συμπαραστάτη αρχίζει με την έκδοση προκήρυξης για την πλήρωση της θέσης. Η προκήρυξη μπορεί να εκδίδεται, κάθε φορά, και μετά το πέρας της δεύτερης ανεπιτυχούς εκλογής του Συμπαραστάτη. Εφόσον, δηλαδή, μετά από δύο ψηφοφορίες, οι οποίες μπορεί να διενεργούνται στην ίδια ή σε επομένη συνεδρίαση του δημοτικού ή περιφερειακού συμβουλίου, δεν επιτυγχάνεται η εκλογή του Συμπαραστάτη, τότε πριν τη διενέργεια νέας ψηφοφορίας εκδίδεται προκήρυξη για την πλήρωση της θέσης, στην οποία μπορούν να θέσουν υποψηφιότητα τα ίδια ή άλλα πρόσωπα ή να αποσύρουν το ενδιαφέρον τους πρόσωπα που είχαν θέσει υποψηφιότητα με την προηγούμενη προκήρυξη. (ΥΠ.ΕΣ.Α.&Η.Δ. 27230/07.06.2011)

Οι παραπάνω διατάξεις ισχύουν σύμφωνα με το άρθρο 286 του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010 τεύχος Α') από 1.1.2011.

Με τις διατάξεις του άρθρου 77 του ν. 3852/2010 προβλέπεται δίμηνη αποκλειστική προθεσμία ολοκλήρωσης της διαδικασίας επιλογής του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης. Με την παρ.2 του άρθρου 58 του Ν.3966/2011 (ΦΕΚ 118/14.05.2011 τεύχος Α') και προς διευκόλυνση της επιλογής των ανωτέρω προσώπων η αποκλειστική προθεσμία καθίσταται, πλέον, ενδεικτική και οι δήμοι και οι περιφέρειες που δεν έχουν ακόμα εκλέξει συμπαραστάτη μπορούν να συνεχίσουν τη διαδικασία για την επιλογή τους.

### **Αρμοδιότητες**

***Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου***, δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεων του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. **(παρ.3 άρθρο 77 Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010 τεύχος Α')**

Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας. **(παρ.4 άρθρο 77 Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010 τεύχος Α')**

Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του **άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ.**, εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσής του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών. **(παρ.5 άρθρο 77 Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010 τεύχος Α')**

Σύμφωνα με την αιτιολογική έκθεση του Ν.3852/2010 πρόκειται για "νέο θεσμό εσωτερικής διαμεσολάβησης μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και Ο.Τ.Α., για την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης. Ο συμπαραστάτης έχει ως αποστολή, πέραν από την έγκαιρη καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, τη διασφάλιση της αμεροληψίας των δημοτικών αρχών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, καθώς και την αποσυμφόρηση του δημάρχου και άλλων αιρετών οργάνων του δήμου από τη συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των πολιτών. Μέσω του συμπαραστάτη, θα αποτρέπονται πρόσθετες διαδικασίες (προσφυγές σε ελεγκτικούς μηχανισμούς και στη δικαιοσύνη), επειδή πολλά προβλήματα κακοδιοίκησης θα επιλύονται στο πλαίσιο του ίδιου Ο.Τ.Α., με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών, πόρων, χρόνου, χρήματος και ελαχιστοποίηση της τλαιπωρίας των πολιτών". (ΥΠ.ΕΣ.Α.&Η.Δ. εγκ. 59/74896/30.12.2010)

Ο Συμπαραστάτης διεκπεραιώνει τις ενώπιον του υποθέσεις είτε εγγράφως (με αλληλογραφία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου ή της περιφέρειας) είτε προφορικώς, ενημερώνοντας και στις δύο περιπτώσεις τον ενδιαφερόμενο. Οι ενέργειες αυτές λαμβάνουν χώρα εντός του ωραρίου λειτουργίας των υπηρεσιών αυτών. (ΥΠ.ΕΣ.Α.&Η.Δ. 27230/07.06.2011)

### **Θητεία**

Η θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη θητεία των δημοτικών αρχών. (παρ.1 άρθρο 77 Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010 τεύχος Α')

### **Καταστατική Θέση / Ευθύνες συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης**

Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους. (παρ.6 άρθρο 77 Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010 τεύχος Α')

### **Κωλύματα και ασυμβίβαστα**

Ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του Ν.3852/2010. (παρ.1 άρθρο 77 Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010 τεύχος Α')

Μη υπάρχουσας αντίθετης ρύθμισης, για τη θέση μπορεί να επιλεγεί πρόσωπο που είναι δημότης άλλου δήμου. (ΥΠ.ΕΣ.Α.&Η.Δ. εγκ. 59/74896/30.12.2010)

Για την εκλογή του Συμπαραστάτη ισχύουν τα κωλύματα των άρθρων 14 και 116 του Ν. 3852/ 2010, όπως αναφέρονται στα άρθρα 77, παρ. 1 προτελευταίο εδάφιο και 179, παρ. 1 προτελευταίο εδάφιο του ίδιου νόμου. Επομένως δεν υφίσταται κώλυμα εκλογής δικηγόρου στη θέση του Συμπαραστάτη. (ΥΠ.ΕΣ.Α.&Η.Δ. 27230/07.06.2011)

### **Αντιμισθία**

Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του προέδρου του δημοτικού συμβουλίου.



## Συστάσεις και ψηφίσματα του Συμβουλίου της Ευρώπης

Το 1975 με τη Σύσταση 757, η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης συνέστησε στην Επιτροπή Υπουργών να καλέσει τις κυβερνήσεις των κρατών-μελών να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού προσώπων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με τις αρμοδιότητες των Συνηγόρων του Πολίτη.

Το 1985 η Επιτροπή Υπουργών των κρατών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε την Σύσταση R (85) 13 “για τον θεσμό του Συνηγούρου του Πολίτη”, καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγούρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης. Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για την συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

Το 1999, το Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 80 για τον ρόλο των τοπικών Διαμεσολαβητών ή Συνηγόρων στην προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών, κείμενο στο οποίο επισυνάπτονται και οι “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”. Με το Ψήφισμα αυτό, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για την συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές.

Σύμφωνα με τις “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”, ο τοπικός Διαμεσολαβητής πρέπει να έχει ελεύθερη πρόσβαση σε έγγραφα, αρχεία και φακέλους της ελεγχόμενης διοικητικής αρχής, προκειμένου να ασκεί αποτελεσματικά τα καθήκοντά του. Εκτός από τις υποθέσεις στις οποίες ισχύει η αρχή του κρατικού απορρήτου για λόγους σχετικούς με την άμυνα, την εθνική ασφάλεια κ.τ.λ., δεν είναι αποδεκτή καμία άρνηση πρόσβασης. Η εξουσία πρόσβασης πρέπει επίσης να περιλαμβάνει την δυνατότητα διεξαγωγής ερευνών και την επίσκεψη και/ή αυτοψία του σχετικού χώρου με την βοήθεια ειδικών, όταν επιβάλλεται από τις περιστάσεις. Ο υπεύθυνος για την ελεγχόμενη πράξη ή συμπεριφορά πρέπει να είναι διαθέσιμος να απαντά στις ερωτήσεις του Διαμεσολαβητή και να τον βοηθά να ασκήσει την αποστολή του. Η ελεγχόμενη διοικητική αρχή πρέπει να εξετάζει τις συστάσεις, προτάσεις και άλλες πρωτοβουλίες του Διαμεσολαβητή και, σε κάθε περίπτωση, να εκθέτει τους λόγους για τους οποίους κατά τη γνώμη της την αποτρέπουν από το να τις ακολουθήσει. Η απόκριση της διοίκησης θα πρέπει να λαμβάνεται εντός προκαθορισμένου χρόνου. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ελευθερία της πρόσβασης, θα πρέπει να προβλέπονται και να επιβάλλονται σχετικές κυρώσεις για κάθε άρνηση, εμπόδιο, παρεμπόδιση ή άλλο τύπο δυστοκίας από την πλευρά ενός δημοσίου υπαλλήλου ή λειτουργού. Τα αποτελέσματα της δράσης του Διαμεσολαβητή θα πρέπει να καταγράφονται σε ειδικές, περιοδικές ή ετήσιες εκθέσεις ή σε άλλα έγγραφα και να δημοσιοποιούνται με κάθε πρόσφορο μέσο. Προκειμένου η δημοσιότητα να είναι επιτυχής, ο Διαμεσολαβητής θα πρέπει να είναι σε θέση να προσεγγίσει το όργανο της τοπικής αρχής που είναι υπεύθυνο για την θέσπιση των σχετικών διατάξεων όσον αφορά την

διοικητική δράση, τον οργανισμό των υπηρεσιών, τους κανονισμούς, τις διαδικασίες κλπ, προκειμένου να προτείνει κάθε τρόπο (τροποποίηση, αναθεώρηση των ισχυόντων μέτρων, πρόταση νέων διατάξεων κλπ), με τον οποίο μπορεί να διευκολυνθεί η αποτελεσματική τήρηση των ατομικών δικαιωμάτων από την τοπική αρχή.

Το 2013 η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 1959 (2013) για την ενίσχυση του ρόλου των Συνηγόρων στην Ευρώπη. Η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και **να αποφύγουν με κάθε τρόπο την μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγόρων**, καθώς αυτή *“συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των θεσμών Συνηγόρου ή ακόμη και την κατάργησή τους.”* Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών.

### Υποθέσεις πολιτών που επιλήφθηκε ο Συμπαραστάτης

**A)** Για τη καλύτερη ενημέρωση της λειτουργίας του θεσμού του Συμπαραστάτη ξεκινήσαμε πιλοτικά τα μηνιαία δελτία αναφορών με τα προβλήματα των Δημοτών, τα οποία αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα του Δήμου και παρατίθενται αυτούσια στη παρούσα έκθεση. Πρόθεση μου είναι, η παρουσίαση να συνεχιστεί και το 2016 σε μόνιμη πλέον βάση.

#### ΑΠΡΙΛΙΟΣ

1. Αναφορά δημότη για άρνηση της υπηρεσίας να έχει πρόσβαση στον φάκελο της υπόθεσης του και ειδικά η αλληλογραφία με το ΥΠΕΧΩΔΕ Με διαβούλευση τα έγγραφα που ζητήθηκαν τέθηκαν στην διάθεση του δημότη
2. Αναφορά δημότη για πρόβλημα που αφορούσε άρνηση του ΟΤΕ για σύνδεση. Το θέμα είναι εκτός αρμοδιότητας του Σ.τ.Δ.Ε παραπέμφθηκε στο Συνήγορο του καταναλωτή.
3. Αναφορές για προβλήματα επικινδυνότητας των παιδικών χαρών του Δήμου Μελέτη της Τεχνικής Υπηρεσίας ψηφίσθηκε πρόσφατα από το Δημοτικό Συμβούλιο και προωθείται στη Περιφέρεια για χρηματοδότηση. Οι αναφορές των δημοτών τέθηκαν υπ όψιν των Προέδρων των Κοινοτήτων που αφορούσαν. Ο Σ.τ.Δ.Ε έχει αναλάβει διαβούλευση για άμεση επισκευή επικίνδυνων σημείων.
4. Αναφορές για λακκούβες στο οδικό δίκτυο.  
Ενημέρωση για το περιεχόμενο των αναφορών στους Προέδρους των Τοπικών που αφορούσαν και του αρμόδιου αντιδημάρχου, ο Σ.τ.Δ.Ε. ξεκίνησε διαβούλευση ώστε να υπάρξει συνολική μελέτη, για όλο το Δήμο

## ΜΑΪΟΣ

1. Κοινοποίηση αναφοράς δημότη, για την παραχώρηση χώρου στην πλατεία της Σαρωνίδας προς ανάπτυξη τραπεζοκαθισμάτων σε όμορη επιχείρηση. Σε απάντηση ο Σ.τ.Δ.Ε. ενημέρωσε πως οι αποφάσεις των αιρετών οργάνων δεν εμπíπτουν στις αρμοδιότητες του, σε ότι αφορά όμως τις υπηρεσίες του Δήμου ήταν υποχρεωμένες να εφαρμόσουν την απόφαση του Δ.Σ. του Δήμου (95/2011),οπότε προώθησαν την αίτηση, έχουν επίσης την ευθύνη τήρησης της νομοθεσίας για την εφαρμογή της παραχώρησης απ το Τοπικό Συμβούλιο

Οι αποφάσεις του Δ.Σ. ακυρώνονται μόνο με νεώτερη απόφαση του Δ.Σ., είναι δε δεσμευτικές για τις υπηρεσίες και τους ασκούντες διοίκηση στο δήμο.

2. Κοινοποίηση αναφοράς δημότη από τη Σαρωνίδα:  
**α)** για πλημμελή αντιμετώπιση από την υπηρεσία ύδρευσης σε συνεχόμενες υποδείξεις για διαρροή ύδατος στην οδό Αύρας. Ο Σ.τ.Δ.Ε. ζήτησε την παρέμβαση του προϊσταμένου της υπηρεσίας και με έγγραφο του προς τον διευθυντή της υπηρεσίας να διευκρινιστούν η λόγοι των συνεχόμενων αναφορών για βλάβες στην συγκεκριμένη οδό. Η απάντηση της υπηρεσίας εκκρεμεί.

**β)**Αδιαφορία ιδιοκτήτη γειτονικού στην κατοικία του οικοπέδου,για τον επιβαλλόμενο καθαρισμό του.Ο Σ.τ.Δ.Ε. ενημερωσε τον Πρόεδρο του Τοπικού Συμβουλίου Σαρωνιδας ο οποίος και το χειρίζεται λόγω αρμοδιότητας.Και οι δυο αναφορές είναι υπό παρακολούθηση από τον Σ.τ.Δ.Ε.

3. Καταγγελία δημότη για μη τήρηση του αντικαπνιστικού νόμου εντός του δημαρχείου Σαρωνικού στα Καλύβια.Ο Σ.τ.Δ.Ε. ενημέρωσε την Διοικητική Διευθύντρια του Δήμου με έγγραφο που κοινοποιήθηκε στη Γεν. Γραμματέα του Δήμου, ζητώντας να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς ενημέρωση των εργαζομένων για τις συνέπειες που έχει η συγκεκριμένη παράβαση του νόμο, καθώς και στην απαραίκλητη εφαρμογή του. Η απάντηση της υπηρεσίας εκκρεμεί.

4. Σειρά τηλεφωνικών αναφορών για προβλήματα στην διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τον δήμο.Ο Σ.τ.Δ.Ε. σταχυολόγησε τα συνηθέστερα και ζήτησε την συνδρομή της αρμόδιας υπηρεσίας,με έγγραφο που κοινοποιήθηκε στη Γεν. Γραμματέα του Δήμου:  
**α)** Άρνηση του συστήματος να δεχθεί εφ άπαξ καταβολή και άρα απάλειψη των προσαυξήσεων αν η οφειλή ,μετά την αφαίρεση, είναι λιγότερη των 20 ευρώ, που ορίζεται από τον νόμο ως ελάχιστο ποσό δόσης. Η ταμειακή υπηρεσία του δήμου έκανε επίσημο ερώτημα στο Υπουργείο, η απάντηση αναμένετε.

**β)**Έλλειψη ως δυνατότητας της πληρωμής του καταλογισθέντος ποσού, χωρίς ρύθμιση, σε τραπεζικό λογαριασμού του δήμου ο οποίος να αναγράφεται στο ειδοποιητήριο, αφορά συνήθως μικροποσά και κυρίως τις περιπτώσεις που Η υπηρεσία δεσμεύτηκε να ενημερώνει για τον αριθμ. λογαριασμού έστω τηλεφωνικά.

γ) Έλλειψη δυνατότητας ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης για την υπαγωγή στη ρύθμιση των 100 δόσεων, για τους δημότες που έχουν την δυνατότητα της ηλεκτρονικής υπογραφής. Ο Δήμος Σαρωνικού δεν έχει ακόμα την ανάλογη πλατφόρμα στο σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, το θέμα προωθείται ώστε σύντομα να υπάρχει και αυτή η δυνατότητα. Δεν προβλέπεται όμως να καλύψει την ανάγκη της τρέχουσας ρύθμισης.

5. Συνεχίστηκαν οι αναφορές για προβλήματα επικινδυνότητας στις παιδικές χαρές του Δήμου. Το Δημοτικό Συμβούλιο ενέκρινε χρηματικό ποσό για άμεση επισκευή επικίνδυνων σημείων, με την ευθύνη των Τοπικών Συμβουλίων.

6. Αναφορές για λακκούβες στο οδικό δίκτυο. Ενημέρωση για το περιεχόμενο των αναφορών τους Προέδρους των Τοπικών που αφορούσαν και του αρμόδιου αντιδημάρχου, ο Σ.τ.Δ.Ε. ενημερώθηκε πως σύντομα θα γίνει η προμήθεια των απαραίτητων υλικών και θα ξεκινήσουν οι απαραίτητες επιδιορθώσεις.

7. Αναφορά για υψηλή επικινδυνότητα στην είσοδο της οδού Κύπρου από το από το νέο φανάρι λόγω των παρκαρισμένων αυτοκινήτων αφού δεν μπήκαν τα κολωνάκια που θα απέτρεπαν το παρκάρισμα. Για το θέμα ενημερώθηκε ο αρμόδιος, αντιδήμαρχος.

8. Καταγγελίες για πλήρη κατάληψη και συνεχόμενη διέλευση από αυτοκίνητα του πλακόστρωτου – πεζόδρομου στη πλατεία Καλυβίων που δημιουργεί επικίνδυνες συνθήκες διέλευσης στους πεζούς και κάνει απαγορευτική την πρόσβαση στο Κτίριο του Ταχυδρομείου, όπως και την, έστω, απλή διέλευση παιδιών. Ο Σ.τ.Δ.Ε. ξεκίνησε διαβούλευση με όλους τους εμπλεκόμενους ώστε να βρεθεί η καλύτερη δυνατή λύση.

## **B) Παραδείγματα διαβούλευσης από το Συμπαραστάτη του έτος 2015.**

- Για τη καταγγελία που αφορούσε τη κατάληψη πεζοδρομίου και μη προσβασιμότητα του πεζόδρομου στη Πλατεία Καλυβίων από συμπολίτη μας Α.Μ.Ε.Α. ο Συμπαραστάτης ξεκίνησε σειρά διαβουλεύσεων για την επίλυση του προβλήματος. Η επιχείρηση που από αμέλεια της εμπόδιζε τη χρήση της ειδικής γραμμής που υπάρχει στο πεζοδρόμιο για ανθρώπους με προβλήματα όρασης απέσυρε άμεσα τα τραπέζια ελευθερώνοντας το πεζοδρόμιο. Σε ότι αφορά το πεζόδρομο με πρωτοβουλία του Σ.τ.Δ.Ε. το θέμα ήρθε στο Τοπικό Συμβούλιο Κοινότητας Καλυβίων, όπου και αποφασίστηκε η επανατοποθέτηση της ειδικής μπάρας που απαγορεύει τη διέλευση των αυτοκινήτων στο πεζόδρομο.
- Σε ότι αφορά τη καταγγελία για μη τήρηση του αντικαπνιστικού νόμου στα Δημοτικά καταστήματα του Δήμου Σαρωνικού. Ο Συμπαραστάτης επισήμανε με έγγραφο του στη Διευθύντρια διοικητικού του Δήμου Σαρωνικού, το οποίο κοινοποιήθηκε στη Γ.Γ. του Δήμου, ότι πρέπει να επισημανθεί πως η εφαρμογή του νόμου είναι υποχρεωτική για όλους και ζήτησε να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες.
- Κατόπιν κοινοποίησης στο Σ.τ.Δ.Ε. από άπορο Δημότη, δικαιούχου του Κοινωνικού παντοπωλείου του Δήμου έγινε πρόταση στο Νομικό πρόσωπο Ν.Π.Δ.Δ. Αριστόδικος όπου και πάρθηκε απόφαση να μην

πληρώνουν συνδρομή τα μέλη των Κ.Α.Π.Η. δικαιούχοι του Κοινωνικού παντοπωλείου.

- Παράδειγμα υπόθεσης στην οποία εμπλέκονται και άλλες υπηρεσίες εκτός των υπηρεσιών του Δήμου και ο Συμπαραστάτης έχει ξεκινήσει σειρά διαβουλεύσεων.

Ύστερα από αναφορά Δημότη, ότι ενημερώθηκε για οφειλή τελών στο Δήμο τα οποία όμως εισπράττονται μέσω του λογαριασμού της Δ.Ε.Η. διαπιστώθηκε το εξής: Η Δ.Ε.Η. παρ' όλο που διακανονίζει ολόκληρο το οφειλόμενο πόσο, που αναγράφεται στο λογαριασμό, συνεπώς και τα του Δήμου, πιστώνει στη δική της οφειλή (κατανάλωση ρεύματος) το ποσό της δόσης μέχρι την εξόφληση της και ύστερα αρχίζει να πιστώνει στον λογαριασμό των υπολοίπων. Αυτό, έχει ως αποτέλεσμα παρ' όλο που ο καταναλωτής έχει ρυθμίσει τις οφειλές του, να φαίνεται ότι οφείλει στο Δήμο, με συνέπεια και ο Δήμος να καλείται να διεκδικήσει τις οφειλές. Όπως γίνεται κατανοητό, εκτός των περιπτώσεων που υπάρχει οριστική διακοπή ρεύματος, υπάρχει μεγάλη πιθανότητα, ο δημότης να κληθεί να πληρώσει δύο φορές τον ίδιο φόρο, τόσο στο διακανονισμό στη Δ.Ε.Η. όσο και στο ταμείο του Δήμου. Ο Σ.τ.Δ.Ε. προχώρησε σε μία σειρά διαβουλεύσεων, με την υπηρεσία εσόδων του Δήμου, πρότεινε α) να ανασταλεί η άμεση απαίτηση πληρωμής από τους Δημότες τουλάχιστον των οφειλών που δεν υπόκεινται σε παραγραφή και β) να ζητηθεί από τη Δ.Ε.Η. η εκκαθάριση των χρεωστικών καταλόγων με το διαχωρισμό της οριστικής διακοπής και αυτών που βρίσκονται σε διακανονισμό. Βέβαια σε επικοινωνία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της Δ.Ε.Η. παρατηρήθηκε έντονη δυστροπία για συνεργασία, γ) για το όλο θέμα ενημερώθηκε και ο Συνήγορος του καταναλωτή. Οι διαβουλεύσεις συνεχίζονται.

- Αυτό που καταγράφεται ως συνεχόμενη καταγγελία στο Συμπαραστάτη είναι καταγραφή φθοράς στο οδικό δίκτυο εντός και εκτός οικισμού και στις πέντε Κοινότητες του Δήμου Σαρωνικού. Παρ' όλο που μπορεί αυτό το πρόβλημα να θεωρηθεί προϊόν κακοδιοίκησης, ο Σ.τ.Δ.Ε. έχει ελάχιστη δυνατότητα παρέμβασης, πλην μόνο της καταγραφής και της γνωστοποίησης των καταγεγραμμένων αναφορών στις αρμόδιες υπηρεσίες. Γι' αυτό και προτείνετε η δημιουργία ξεχωριστού τμήματος που θα επιλαμβάνεται και θα δίνει λύση σε ανάλογα προβλήματα.

## Προτάσεις για την βελτίωση της διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό

### **1. Κοιμητήρια :άμεσα και επείγουσα δημιουργία οικίσκου όπου θα γίνεται η τακτοποίηση των οστών μετά την εκταφή.**

Ύστερα από καταγγελία δημότη διαπιστώθηκε η πλήρης ανυπαρξία χώρου όπου θα μπορούσε να γίνει με αξιοπρέπεια η τακτοποίηση των οστών μετά την εκταφή (πλύσιμο κλπ) με αποτέλεσμα αυτό να γίνεται στους διαδρόμους και σε κοινή θέα τόσο των συγγενών όσο και των επισκεπτών των κοιμητηρίων.

### **2. Πλατείες Καλυβίων και Αναβύσσου :α)Προτείνεται σύστημα εκ περιτροπής στάθμευσης ,που θα απελευθερώνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα τις υπάρχουσες θέσεις στάθμευσης (π.χ.20 λεπτό ) ώστε να αποδοθούν τα πεζοδρόμια και οι πεζόδρομοι στους πεζούς...!**

Ειδικά για τον πεζόδρομο στη πλατεία Καλυβίων κρίνεται απαραίτητη η υλοποίηση της απόφασης για την τοποθέτηση ειδικής μπάρας στην είσοδο.

**β)**Επαναλειτούργια της Δημοτικής Αστυνομίας ,για την επίβλεψη του εν λόγω συστήματος και όχι μόνο φυσικά, αφού πανθομολογείται ότι η έλλειψη ελκτικού μηχανισμού απ τον δήμο έχει επιφέρει πολλά προβλήματα.

### **3. Έλεγχος συνδέσεων άρδευσης:με αφορμή αναφορά δημότη**

ο οποίος παραπονέθηκε για δυσμενή μεταχείριση, διαπιστώθηκε ότι πιθανόν να υπάρχουν περιπτώσεις που έχουν μετατρέψει την αρχική παροχή άρδευσης σε "οικιακής χρήσης" αφού το αρχικό αγροτεμάχιο έχει μετατραπεί σε κατοικία και οι καλλιέργειες σε καλλωπιστικά φυτά και...πισίνες!

Χρειάζεται συνεπώς έλεγχος και επικαιροποίηση του μητρώου αρδευόμενων κτημάτων.

### **4. Διευκόλυνση πρόσβασης Α.Μ.Ε.Α. στα Δημοτικά καταστήματα Αναβύσσου και Παλαιάς Φώκαιας με απελευθέρωση και δημιουργία ειδικής ράμπας αντίστοιχα .Παράλληλα θα πρέπει να επιβληθεί η απελευθέρωση της ειδικής γραμμής για ανθρώπους με προβλήματα όρασης σε όλα τα πεζοδρόμια τα οποία καταλαμβάνονται με τραπεζοκαθίσματα από όμορες επιχειρήσεις.**

### **5. Παροχή ελεύθερης πρόσβασης σε ασύρματο ίντερνετ ( wifi ) σε όλα τα Δημοτικά καταστήματα, κάνοντας αν μη τι άλλο φιλική την επίσκεψη στις υπηρεσίες αλλά και αναγκαιότητα!**

### **6. Απευθείας μετάδοση Δημοτικού Συμβουλίου στην ιστοσελίδα του Δήμου, χωρίς επιπλέον κόστος αφού ήδη οι συνεδριάσεις βιντεοσκοποούνται .**

### **7. 5 ψήφιος τηλεφωνικός αριθμός για όλο το Δήμο παρέχοντας ενιαία δυνατότητα επικοινωνίας ,καταγραφής προβλημάτων και προώθηση τους ταχύτερα στην αρμόδια κεντρική υπηρεσία. Πολύ καλά αποτελέσματα αναφέρονται και για τη χρήση της εφαρμογής κινητού που επιτρέπει σε πραγματικό χρόνο την αναφορά προβλήματος καθώς και την πορεία επίλυσης του.**

### **8. Κοινωνική υπηρεσία: οι αρμοδιότητες που πέρασαν με την εφαρμογή του "Καλλικράτη" στους Δήμους σε σχέση με τις κοινωνικές παροχές κάνουν επιβεβλημένη την δημιουργία Τμήματος Κοινωνικής Υπηρεσίας.**

**9. Δημιουργία ξεχωριστού τμήματος που θα επιλαμβάνεται και θα δίνει λύση στα προβλήματα του οδικού Δικτύου.**

Η έκταση αλλά και η παλαιότητα του οδικού δικτύου εντός και εκτός οικισμών δημιουργεί σοβαρές δυσκολίες στη συντήρηση του ,πόσο μάλλον όταν για αυτή εμπλέκονται, διαφορετικές υπηρεσίες αλλά και πολιτικοί προϊστάμενοι. Αποτέλεσμα η καταγραφή διαρκών αναφορών επικινδυνότητας από όλα τα σημεία του δήμου .

Η ύπαρξη ξεχωριστού τμήματος με αυτοτελή λειτουργία προτείνεται ως **μονάδα γρήγορης αντίδρασης** και επίλυσης, του πρώτου σε καταγραφή προβλήματος καθημερινότητας απ τους δημότες.



## **ΤΡΟΠΟΛΟΓΙΑ – ΠΡΟΣΘΗΚΗ**

Στο νομοσχέδιο του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής  
Ανασυγκρότησης “\*\*\*”.

### **ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**

1. Με την προτεινόμενη διάταξη της παραγράφου 1 δίνεται η δυνατότητα και στους νησιωτικούς Δήμους, οι οποίοι αριθμούν κατά κανόνα λιγότερους από 20.000 κατοίκους, την δυνατότητα να επιλέξουν Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, κατ’εφαρμογή της συνταγματικής επιταγής της προστασίας της νησιωτικότητας (άρθρο 101 παρ. 4 Σ.).

2. Με τις προτεινόμενες διατάξεις των παραγράφων 2 και 3 εξορθολογίζεται η διαδικασία επιλογής Συμπαραστάτη, τόσο σε επίπεδο Δήμου, όσο και σε επίπεδο Περιφέρειας. Η μέχρι τώρα άκαμπτη ρύθμιση απαιτεί την συγκέντρωση της αυξημένη πλειοψηφίας των 2/3 του συνόλου των μελών των δημοτικών και περιφερειακών συμβουλίων, με αποτέλεσμα στην συντριπτική πλειοψηφία των Δήμων, αλλά και σε έξι από τις δεκατρείς Περιφέρειες, να έχουν αποβεί άκαρπες οι ψηφοφορίες ή να μην έχουν προκηρυχθεί καν οι θέσεις λόγω της δεδομένης αδυναμίας εκλογής Συμπαραστάτη. Με την προτεινόμενη ρύθμιση διατηρείται η απαιτούμενη αυξημένη πλειοψηφία των 2/3, ενώ μετριάζεται η απαίτηση που αφορά το “σύνολο των μελών” των συμβουλίων, έτσι ώστε να αρκεί η συγκέντρωση των 2/3 των “παρόντων” στην συνεδρίαση μελών των συμβουλίων. Με αυτή την τροποποίηση, θα δοθεί ακόμη μια δυνατότητα στα συμβούλια που δεν επέλεξαν συμπαραστάτη, είτε λόγω άκαρπων ψηφοφοριών είτε λόγω μη προκήρυξης της θέσης, να επιχειρήσουν την κίνηση της διαδικασίας, ενώ η δυνατότητα συμμετοχής όσο το δυνατόν περισσότερων συμβούλων στην επίμαχη ψηφοφορία διευρύνει παράλληλα την δημοκρατική νομιμοποίηση της απόφασης, χωρίς να χαμηλώνει η στάθμη της αυξημένης πλειοψηφίας που απαιτείται μέχρι σήμερα.

3. Με τις προτεινόμενες διατάξεις των παραγράφων 4 και 5 ενισχύεται η δυνατότητα παρέμβασης του Συμπαραστάτη, τόσο σε επίπεδο Δήμου, όσο και σε επίπεδο Περιφέρειας, καθώς πλέον οι υπηρεσίες τους είναι υποχρεωμένες να ανταποκρίνονται άμεσα στις συστάσεις του θεσμού. Επιπλέον, προστίθεται η ρητή υποχρέωση παροχής πρόσβασης του Συμπαραστάτη στο σύνολο των εγγράφων και των εγκαταστάσεων του οικείου Ο.Τ.Α., ενώ αναγνωρίζεται και η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη να ερευνά αυτεπαγγέλτως υποθέσεις κακοδιοίκησης, όπως επιβάλλεται και από τις “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο” του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης (Ψήφισμα 80/1999). Με την διάταξη διευρύνεται επίσης ο κύκλος προσώπων που μπορούν να ζητήσουν την διαμεσολαβητική παρέμβαση του Συμπαραστάτη: ενώ μέχρι σήμερα η καταγγελία υποβάλλεται από “άμεσα θιγόμενους πολίτες ή επιχειρήσεις”, με την προτεινόμενη διάταξη ο κύκλος αυτός αφορά “άμεσα θιγόμενα φυσικά ή νομικά πρόσωπα”.



4. Με την παράγραφο 6 αντιστοιχίζεται καλύτερα η καταστατική θέση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ο οποίος μέχρι σήμερα υπαγόταν στις διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους, προς την καταστατική θέση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, ο οποίος εξ αρχής υπάγεται στις διατάξεις για τον πρόεδρο του Περιφερειακού Συμβουλίου.

5. Με τις προτεινόμενες παραγράφους 7 και 8 εισάγεται η πρόβλεψη για τα απαραίτητα έξοδα κίνησης των Συμπαραστατών, τα οποία είναι αναπόφευκτα προκειμένου ο θεσμός να καταστεί χρήσιμος στο σύνολο των δημοτών και πολιτών που δεν δύνανται να τον επισκεφθούν στο γραφείο του. Καλύπτεται έτσι ένα σημαντικό κενό νόμου, με εφαρμογή αφενός σε επίπεδο Δήμου των προβλεπόμενων διατάξεων που ισχύουν για τον πρόεδρο της δημοτικής κοινότητας και αφετέρου σε επίπεδο Περιφέρειας των προβλεπόμενων διατάξεων που ισχύουν για τους αντιπεριφερειάρχες.

6. Με τις προτεινόμενες διατάξεις των παραγράφων 9 και 10 δίνεται η δυνατότητα στους Συμπαραστάτες που υπηρετούν στον δημόσιο τομέα να επιλέγουν οι ίδιοι εάν επιθυμούν την υποχρεωτική ειδική άδεια ή την διάθεσή τους στον Ο.Τ.Α. που πρόκειται να υπηρετήσουν. Με το μέτρο αυτό δίνεται ένα ακόμη κίνητρο στους Ο.Τ.Α. να επιλέξουν Συμπαραστάτες, καθώς θα υπάρχει η δυνατότητα (με την διάθεσή των προσώπων) να μην εγγράφεται η αντιμισθία στον προϋπολογισμό του Δήμου ή της Περιφέρειας, αλλά να καταβάλλονται οι πλήρεις αποδοχές από τον φορέα της οργανικής θέσης που κατέχει ο Συμπαραστάτης σε αυτήν την περίπτωση. Ειδικότερα με την παράγραφο 10 αποκαθίσταται και η ανισότητα που έχει καταγραφεί ως προς τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, ο οποίος με το ισχύον άρθρο 181 παρ. 5 δεν έχει πλέον την δυνατότητα επιλογής της αντιμισθίας ή των αποδοχών της θέσης του, αναντίστοιχα προς τα ισχύοντα για τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ο οποίος διαθέτει αυτή την δυνατότητα κατά το άρθρο 92.

## **ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Άρθρο ....

Ενίσχυση του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης

1. Το πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: “Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, καθώς και στους νησιωτικούς δήμους, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται

στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης”.

2. Το δεύτερο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: “Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των παρόντων μελών του δημοτικού συμβουλίου.”

3. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 1 του άρθρου 179 αντικαθίσταται ως εξής: “Με απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των παρόντων μελών του, επιλέγεται πολίτης που αποτελεί προσωπικότητας εγνωσμένου κύρους ως Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης”.

4. Η παράγραφος 3 του άρθρου 77 αντικαθίσταται ως εξής: “Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να ανταποκρίνονται άμεσα στις συστάσεις του, παρέχοντας ελεύθερη πρόσβαση στα έγγραφα και λοιπές πληροφορίες που τηρούν και επιτρέποντας την είσοδο του συμπαραστάτη στο σύνολο των εγκαταστάσεων του δήμου. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά την λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης δύναται να διεξάγει αυτεπάγγελτα έρευνες για τον εντοπισμό και την καταπολέμηση φαινομένων δημοτικής κακοδιοίκησης.”

5. Η παράγραφος 2 του άρθρου 179 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: “Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες της περιφέρειας, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να ανταποκρίνονται άμεσα στις συστάσεις του, παρέχοντας ελεύθερη πρόσβαση στα έγγραφα και λοιπές πληροφορίες που τηρούν και επιτρέποντας την είσοδο του συμπαραστάτη στο σύνολο των εγκαταστάσεων της περιφέρειας. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεών της και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά την λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης δύναται να διεξάγει αυτεπάγγελτα έρευνες για τον εντοπισμό και την καταπολέμηση φαινομένων κακοδιοίκησης.”

6. Το εδάφιο β΄ της παραγράφου 6 του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: “Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τον πρόεδρο του δημοτικού συμβουλίου”.

7. Στην παράγραφο 6 του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 προστίθεται το εξής εδάφιο: “Για τα έξοδα κίνησης του συμπαραστάτη ισχύουν τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 79 του παρόντος νόμου”.

8. Στην παράγραφο 5 του άρθρου 179 του Ν.3852/2010 προστίθεται το εξής εδάφιο: ““Για τα έξοδα κίνησης και διαμονής του συμπαραστάτη ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 184 του παρόντος νόμου.”

9. Το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 1 του άρθρου 93 αντικαθίσταται ως εξής: “Οι ανωτέρω ρυθμίσεις εφαρμόζονται και στον συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης, εφόσον αυτός υποβάλλει σχετική αίτηση. Σε διαφορετική περίπτωση, ο συμπαραστάτης διατίθεται υποχρεωτικά από την υπηρεσία του στον Δήμο που έχει επιλεγεί και για όλο το χρόνο της θητείας του λαμβάνει τις πλήρεις αποδοχές της οργανικής του θέσης από τον φορέα μισθοδοσίας στον οποίο αυτή ανήκει, προσαυξημένες με το επίδομα ευθύνης προϊσταμένου και, εφόσον είναι Άτομο με Αναπηρία, εφαρμοζόμενου του άρθρου 92 παρ. 4 του παρόντος νόμου, χωρίς αυτές να βαρύνουν τον προϋπολογισμό του οικείου ΟΤΑ.”

10. Το τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 182 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: “Οι ανωτέρω ρυθμίσεις εφαρμόζονται και στον περιφερειακό συμπαραστάτη του πολίτη και της επιχείρησης, εφόσον αυτός υποβάλλει σχετική αίτηση, οπότε διατίθεται υποχρεωτικά από την υπηρεσία στην περιφέρεια στην οποία έχει επιλεγεί. Σε περίπτωση που δεν υποβληθεί σχετική αίτηση, ο συμπαραστάτης εξακολουθεί να λαμβάνει τις πλήρεις αποδοχές της οργανικής του θέσης από τον φορέα μισθοδοσίας στον οποίο ανήκει, προσαυξημένες με το επίδομα ευθύνης προϊσταμένου και, εφόσον είναι Άτομο με Αναπηρία, εφαρμοζόμενου του άρθρου 181 παρ. 4 του παρόντος νόμου, χωρίς αυτές να βαρύνουν τον προϋπολογισμό του οικείου Ο.Τ.Α. Για τους περιφερειακούς συμπαραστάτες που υπηρετούν σε λοιπά Ν.Π.Ι.Δ. (Α.Ε., Ο.Ε., Ε.Π.Ε), έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν είτε τις πλήρεις αποδοχές της θέσης από την οποία προέρχονται είτε την αντιμισθία τους ως συμπαραστάτες. Οι ανωτέρω δαπάνες καθώς και οι ασφαλιστικές εισφορές του εργοδότη όπου αυτές προβλέπονται βαρύνουν τον προϋπολογισμό του οικείου Ο.Τ.Α.”.

ΑΘΗΝΑ ....

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ